



—
GUIDE DU
PARTENARIAT
2025
—

—
VIENNE
CONDRIEU
TOURISME
—



Rejoignez
le réseau des
Épicurieux

VIENNE
CONDRIEU
Épicurieux
DE TOUT

Vienne Condrieu

Terrain de jeux des grandes villes proches, le territoire Vienne Condrieu est doté de puissants leviers d'attractivité, à la fois touristiques et économiques.



Depuis 2022, la destination sort le grand jeu de la séduction en optant pour une prise de parole qui s'adresse directement à sa cible principale et à la vôtre. Cela, grâce à une marque touristique « Vienne Condrieu, épicurieux de tout », issue de la contraction des mots « épicurien » et « curieux », deux valeurs fortes sur le territoire.

LEVIERS D'ATTRACTIVITÉ

PATRIMOINE

ŒNOLOGIE

GASTRONOMIE

NATURE / OUTDOOR

JAZZ À VIENNE

Rejoindre le réseau des partenaires

de Vienne Condrieu Tourisme, c'est soutenir cette ambition, faire rayonner les piliers forts de la destination et construire une offre complète !

Quelques chiffres clefs

30 COMMUNES
à cheval sur le Rhône et l'Isère

VISITEURS
près de **2 millions**
de journées sur le territoire

CLIENTÈLES PRINCIPALES

CSP+

– de 35ans

+ de 50 ans

Citadin des villes alentours, itinérant en vélo ou en camping-car, croisiériste majoritairement allemand ou anglo-saxon, étranger européen en transit entre nord et sud

215 000

FESTIVALIERS

Jazz à Vienne en 2024

50 PÉPITES

classées monuments historiques

Nos
4

BONNES RAISONS de devenir partenaire de **Vienne Condrieu Tourisme**

1 

J'accrois la **visibilité** de mon offre

en apparaissant sur les supports numériques et print de Vienne Condrieu Tourisme, grâce à des campagnes marketing dédiées ou encore via nos relations presse.

2 

Je développe mon **activité** et mon **chiffre d'affaires**

en bénéficiant d'un outil de vente en ligne simple et efficace mais aussi en étant sollicité par Vienne Condrieu Tourisme dans le cadre d'événements BtoB et BtoC.

3 

Je rejoins un **réseau de professionnels** du tourisme et je **gagne en compétences**

en participant à des rencontres formelles ou informelles tout au long de l'année ainsi qu'en assistant à des formations et ateliers sur des thématiques variées.

4 

Je profite d'une **boîte à outils**

à mettre au service de ma clientèle ainsi que d'offres privilégiées afin de pouvoir faire à mon tour rayonner le territoire.

Grâce à un pack global et sans option avec un tarif unique,
j'ai accès à tous les services dont j'ai besoin,

je suis forcément gagnant !



Vos engagements en contrepartie



Participer aux échanges

Prendre part aux rencontres et temps d'échanges organisés par Vienne Condrieu Tourisme pour renforcer la synergie entre les acteurs du territoire.



Promouvoir le territoire

Relayer l'offre touristique sur vos outils digitaux en intégrant un widget (si votre site le permet) ou, à minima, un lien vers le site de Vienne Condrieu Tourisme avec son logo correctement utilisé.



Recevoir la newsletter Pro

Accepter de recevoir la newsletter dédiée aux partenaires pour rester informé des actualités du réseau et des initiatives locales.



Mettre à jour vos offres

Actualiser régulièrement vos offres avec des textes et images attractifs. Préciser au maximum vos informations pratiques (horaires, tarifs, services) pour séduire les visiteurs et garantir des données fiables pour nos supports de communication.



Signaler vos nouveautés

Informez Vienne Condrieu Tourisme de tout changement concernant vos offres : nouveautés, événements, photos, horaires ou fermetures temporaires.



Partager la documentation touristique

Mettre à disposition de votre clientèle les brochures et supports touristiques du territoire pour valoriser l'offre locale.



Répondre aux sollicitations

Collaborer avec Vienne Condrieu Tourisme en répondant aux demandes : disponibilités, informations complémentaires, photos ou gestion des réclamations éventuelles.

Nos services

VOUS AIDER À BOOSTER VOTRE VISIBILITÉ



DIGITAL

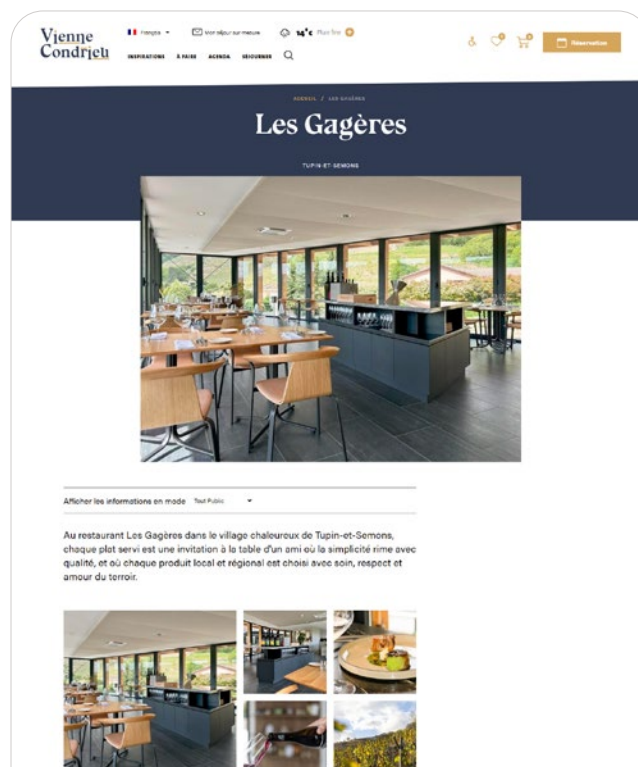


Site internet

Vous êtes présents sur notre site internet et votre établissement dispose d'une page dédiée qui s'affiche parmi les premiers résultats lors d'une recherche, avec un bouton permettant la réservation en ligne de votre offre si elle est présente sur notre place de marché.

Vos offres peuvent également être citées dans nos récits d'expériences et vos événements sont référencés dans notre agenda grâce au formulaire « Déclarer un événement » complété en 5 minutes, top chrono !

- ◆ **+20% de visiteurs en 2024**
- ◆ **+12% de pages vues en 2024**



Réseaux sociaux

Vos offres touristiques répondant à notre ligne éditoriale peuvent être mises en avant sur Facebook et Instagram à travers des publications participant au storytelling de la destination, ainsi que lors de jeux concours pour booster votre notoriété.

- ◆ **Plus de 20 800 abonnés sur nos réseaux sociaux**



Newsletters

Vos offres peuvent être relayées lors de newsletters thématiques et très ciblées afin de toucher une plus large audience.

- ◆ **Plus de 19 700 contacts dans notre base de données clients**



**NOUVEAUTÉ
2025**

Analyse de votre visibilité sur le web

Grâce à notre partenariat avec la société USKA, spécialiste en données touristiques, une étude personnalisée de votre visibilité web vous est offerte.



Réseau d'écrans

Vos événements peuvent être mentionnés sur notre réseau d'écrans installés au pavillon du tourisme.

Un clip dédié à votre activité ou événement peut également être diffusé.
Sous conditions de respect des contraintes techniques

Nos services

**VOUS AIDER
À BOOSTER
VOTRE VISIBILITÉ**



RELATIONS PRESSE & MÉDIAS D'INFLUENCE



Presse

Agence de presse

Vienne Condrieu Tourisme est accompagné par une agence de presse spécialisée dans le tourisme et dotée d'un carnet d'adresses ultra qualifié. Cet accompagnement peut vous permettre de bénéficier de mises en avant à l'échelle régionale, nationale ou internationale :

- ◆ Dans notre dossier de presse
- ◆ Dans des communiqués thématiques
- ◆ Lors de voyages / accueils de presse

Garantissant des retombées presse prestigieuses et/ou très spécialisées.

Influenceurs

Votre établissement peut bénéficier d'une visibilité lors de la visite ponctuelle d'influenceurs, en fonction du thème de leur séjour.

Ambassadeurs

Par ailleurs, Vienne Condrieu Tourisme a mis en place un réseau d'Ambassadeurs. Ce sont des contributeurs, d'ici ou d'ailleurs, animés par nos valeurs, qui partagent gracieusement les contenus digitaux de leurs expériences du territoire sur les réseaux sociaux auprès de leurs propres communautés nous assurant une plus large couverture. En fonction du thème recherché pour leurs expériences, ils peuvent potentiellement se rendre chez vous.



Print

Supports de communication

Vous pouvez être amené à être visible dans l'une de nos publications.



Kit de communication

Recevez votre macaron et téléchargez le kit de l'ensemble des codes de notre marque pour les intégrer dans vos outils et afficher fièrement votre appartenance au réseau des EpiCurieux afin d'en partager les valeurs !



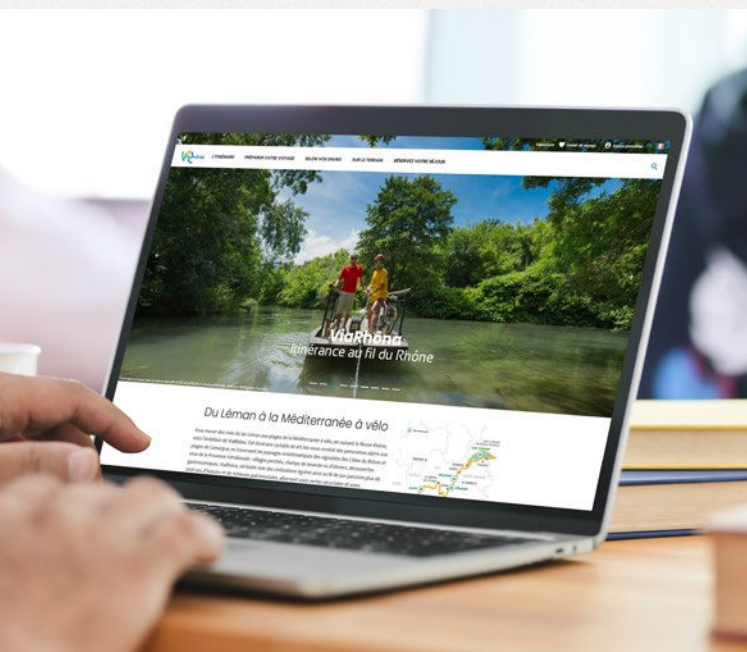
Le conseil éclairé

Votre offre, dont nos conseillers séjour ont une bonne connaissance, est valorisée et recommandée au quotidien sur nos points d'accueil ou lors d'événements sous forme d'un conseil personnalisé selon les centres d'intérêt du visiteur.

POUR ALLER PLUS LOIN...

Devenir partenaire de Vienne Condrieu Tourisme, c'est aussi voir son offre :

- ♦ **Diffusée** via de nombreuses plateformes auxquelles nous contribuons : site web départementaux et régionaux, agendas touristiques, etc. ; selon les critères de sélection propres à chacune.
- ♦ **Mise en avant** à travers différents outils digitaux coconstruits avec Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Isère attractivité ou le département du Rhône selon des critères très précis, afin de profiter d'une visibilité boostée à très grande échelle.



Quelques exemples

NOUVEAUTÉ 2025

Vos offres sur les sites départementaux

Isère Attractivité a lancé son nouveau site, et Rhône Tourisme fera de même en 2025. Vos offres et produits, y remonteront automatiquement en tant que partenaire, offrant une visibilité élargie bien au-delà de Vienne Condrieu. **La réservation en ligne des offres sur la place de marché est intégrée à ces nouveaux supports.** Modernes et claires, ces plateformes garantissent une mise en valeur optimale.

Partir ici

Propulsé par la région, ce site web à destination des habitants de la région, référence des activités, expériences et hébergements inscrits dans un tourisme bienveillant, parmi les pépites des partenaires d'Offices de Tourisme.

+/- 70 offres référencées en 2024

Outdooractive

L'appli idéale des randonneurs et des cyclistes, mais pas que... ! Depuis 2023, avec le département du Rhône, nous référencerons chaque offre en lien avec ces thématiques de manière directe ou indirecte, hébergement ou restaurant à proximité d'un itinéraire, etc.

Le site et l'application ViaRhôna

Votre offre est complémentaire au tracé de la voie cyclable ViaRhôna et vous êtes labellisés « Accueil Vélo » ? Alors vous avez toutes vos chances de figurer sur le site et l'application qui lui sont dédiés !

Vallée de la gastronomie

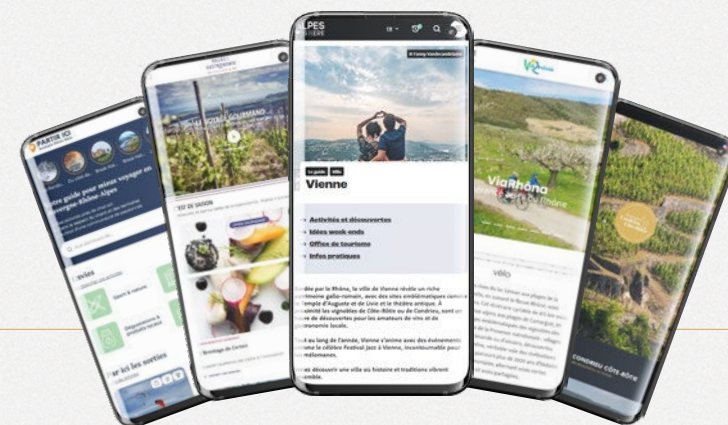
Ce projet animé avec la région permet d'identifier les expériences gourmandes qualifiées de « remarquables » et les partenaires exemplaires en termes de tourisme gourmand. Ces offres sont mises en avant sur les différentes actions de promotion et les supports dédiés financés par la région et d'intégrer progressivement ce nouveau maillage régional.

Label Vignobles & Découvertes

Ce label décerné par Atout France fédère des offres œnotouristiques et des offre complémentaires (hébergements, restauration, activités de loisirs...) en lien avec les vignobles. Rejoindre ce label permet de participer aux actions communes et un gain de visibilité sur les supports de communication de ces actions.

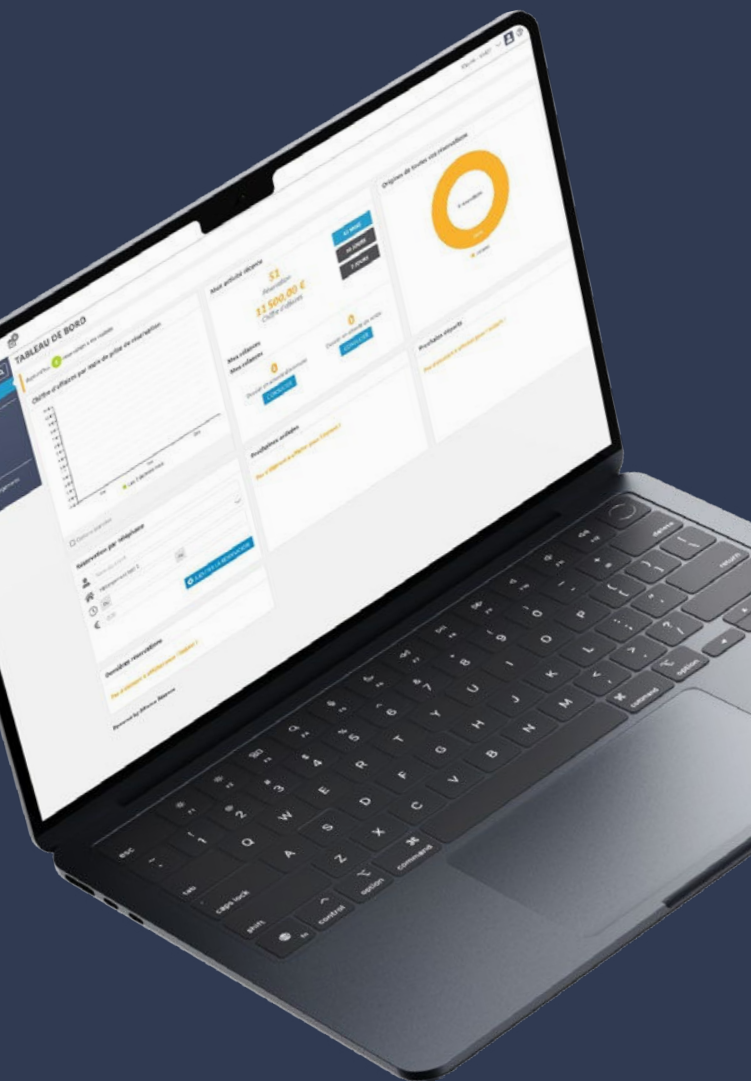
NOUVEAUTÉ 2025 Une seule et même destination Vignobles & Découvertes Vallée du Rhône Nord regroupera désormais l'ensemble des offres labélisées entre Vienne et Valence.

Et bien d'autres !



Nos services

VOUS AIDER À DÉVELOPPER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES



Place de marché

Bénéficiez gratuitement d'un outil de vente en ligne simple d'utilisation et efficace pour :

- ◆ Vendre en ligne vos prestations sur votre site internet
- ◆ Vendre vos prestations sur le site internet de Vienne Condrieu Tourisme, Isère Attractivité et Rhône Tourisme
- ◆ Avoir un historique clients et suivre votre fréquentation facilement
- ◆ Mutualiser votre calendrier sur différentes plateformes de type Booking, Airbnb, etc. (optionnel)

Le tout, accompagné d'un interlocuteur privilégié pour paramétrer vos options au démarrage et faciliter vos démarches !

Pour en savoir plus sur la place de marché, suivre ce lien.

- ◆ **Nombre de réservations : +47 % en 2024***
- ◆ **Chiffre d'affaires : +34 % en 2024***

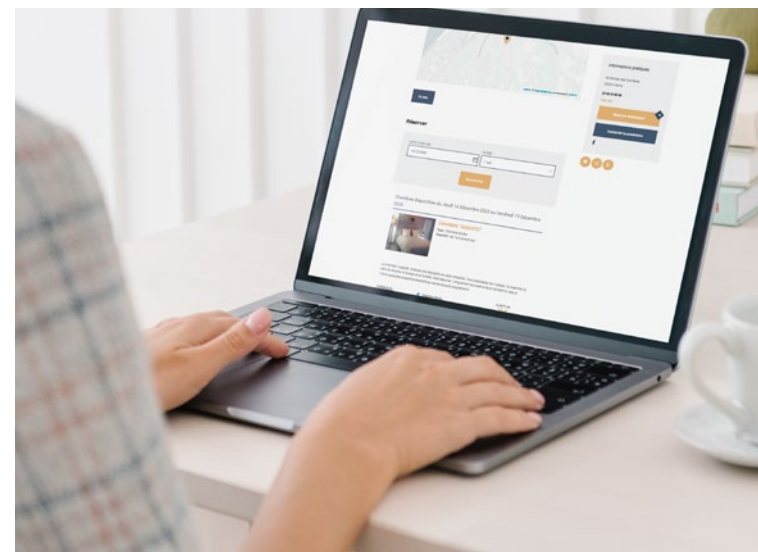


Événements

Vous êtes régulièrement sollicité en tant que prestataire de service :

- ◆ Soit dans le cadre d'événements grand public portés par Vienne Condrieu Tourisme. Exemples : Rendez Wine, Via Gusta...
- ◆ Soit lors de l'organisation de réceptifs professionnels dans nos murs ou chez un partenaire.

Vienne Condrieu Tourisme consulte prioritairement ses partenaires pour assurer ces prestations et leur faire bénéficier de ce chiffre d'affaires.



Groupes

Bénéficiez d'une diffusion de vos offres de groupe auprès des prospects qui nous contacteront.



Tourisme d'affaires

Sous réserve d'éligibilité de votre offre, profitez dès janvier 2025 de la relance du « Pool tourisme d'affaires », avec 4 ou 5 actions très ciblées.

Nos services

VOUS PERMETTRE DE REJOINDRE UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS



Des rencontres toute l'année

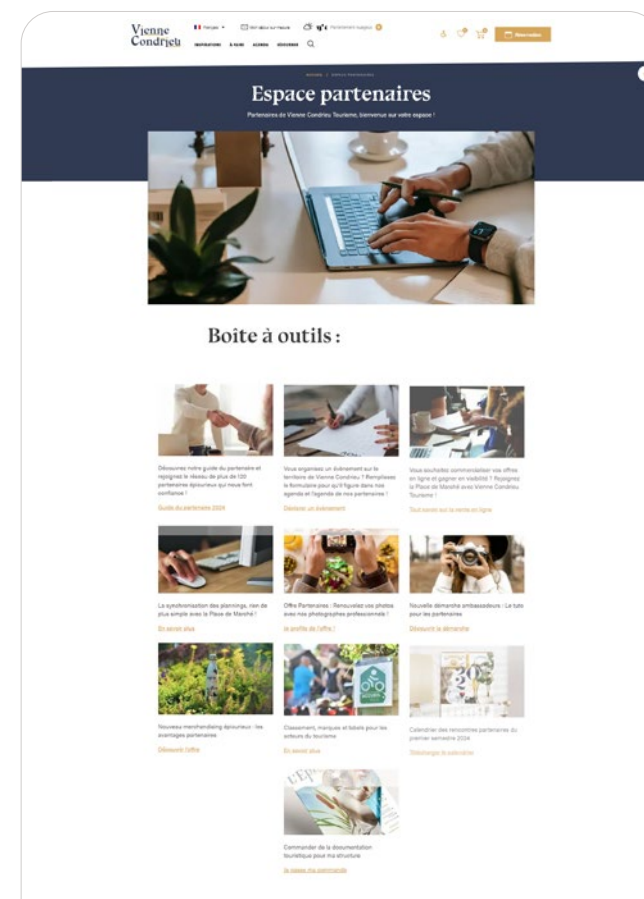
Petits-déjeuners, workshops, invitations privilégiées : des rencontres formelles ou informelles sont organisées plusieurs fois par mois afin de vous donner l'occasion de développer votre réseau et faire connaissance avec les autres professionnels du tourisme du territoire.



Une boîte à outils pour rester en contact

Afin d'échanger plus facilement, accédez à :

- ◆ **Un espace dédié** sur notre site internet avec toutes les infos pratiques relatives au partenariat. Trouvez une information, un contact ou des outils en seulement quelques clics !
- ◆ **Une newsletter pro** envoyée régulièrement avec les actualités touristiques du territoire, de la vie du réseau, des invitations privilégiées à des événements, les dates et informations de nos ateliers et rencontres, portraits de nouveaux partenaires, etc.



Nos services

VOUS ACCOMPAGNER POUR DÉVELOPPER DE NOUVELLES COMPÉTENCES



Ateliers et formations

Tout au long de l'année, profitez d'un programme de formations et d'ateliers gratuits ou à tarifs très avantageux pour renforcer vos compétences sur des thématiques variées et adaptées à vos besoins (numérique, marketing, commercialisation, relations clients, langues étrangères, écoresponsabilité...). Les ateliers ou formations peuvent être dispensés par des collaborateurs extérieurs, formateurs ou intervenants spécialisés.



Classements / labels

Vienne Condrieu Tourisme vous accompagne en prenant totalement en charge financièrement les audits de classement ou de labellisation des hébergements touristiques effectués par des structures extérieures indépendantes. Le classement ou la labellisation reste un gage de qualité de notre offre et donc prérequis pour être partenaire !

Accueil vélo

Si vous êtes hébergeurs, restaurateurs, services et activités vélos à proximité de la ViaRhôna et sous réserve d'éligibilité du référentiel de France Vélo Tourisme, Vienne Condrieu Tourisme peut procéder à votre labellisation « Accueil Vélo ».



Eductours

Améliorez vos connaissances du territoire pour toujours mieux renseigner vos clients lors d'éductours vous permettant de découvrir de nouvelles prestations touristiques.



Formations

Formations à la demande

Nous vous donnons la possibilité de professionnaliser vos équipes pour une meilleure connaissance touristique de la destination, afin de mieux conseiller vos clients, répondre à leurs attentes et devenir ainsi les premiers vendeurs du territoire. Profitez d'un accompagnement personnalisé avec un suivi par notre équipe de conseillers en séjour, experts du territoire !

Formations sur mesure

Nous accompagnons par ailleurs les commerces et services volontaires sur la connaissance du territoire et de nos outils en tant que relais d'informations touristiques, les « Points Sait Tout » appelés à couvrir un maillage territorial.



Nos services

VOUS DONNER ACCÈS À NOS OUTILS POUR VOS CLIENTS



Widget

Disposez d'un widget personnalisé sur votre site internet alimenté par la base de données touristiques Apidae qui vous permet d'afficher les offres touristiques (événements, activités, restaurants...) complémentaires à la vôtre et réservables en ligne lorsque le prestataire est utilisateur de notre place de marché.



Gratuité de certaines prestations de l'Office de Tourisme

Fidélisez votre clientèle en lui offrant des prestations mises à votre entière disposition par Vienne Condrieu Tourisme !



Documentation touristique

Cartes touristiques, plans de ville, magazines... nous mettons nos supports à votre disposition et à celle de vos clients toute l'année avec une diffusion directement chez vous ainsi que des réassorts en fonction de l'actualité !

Un panel de services spécifiques

ENRICHIR VOTRE OFFRE



Tarif privilégié de location d'espace

Profitez d'un tarif préférentiel très avantageux pour la location de l'espace Côte&Cuisine du Pavillon du tourisme, un lieu atypique pour organiser vos ateliers culinaires, séminaires, initiations à l'œnologie...



Nos ventes privées

En tant qu'hébergeurs partenaires, nous vous accordons, par le biais de notre place de marché, l'exclusivité de la vente en avant-première de nos événements BtoB et BtoC combinés avec vos nuitées ou séjours.



Gamme produits « Par & pour les Epicurieux »

Bénéficiez de tarifs préférentiels sur nos premiers produits « Épicurieux de tout ! » et autres gammes à venir afin de les proposer à vos clients.



Click&Cycle

En tant qu'hébergeurs partenaires, donnez l'accès à vos clients à la réservation de services logistiques complémentaires d'itinérance pour « cyclier léger et en toute sécurité » de Vienne à Avignon.



Conditions de partenariat

POUR POUVOIR ÊTRE PARTENAIRE, VOUS DEVEZ :

◆ Répondre à l'une de ces 4 typologies d'activités

- Hébergement touristique
- Restaurant (hors restauration rapide)
- Prestataire d'activité touristique
- Domaine viticole ou producteur accueillant du public

Pour les hébergements : être classé
(ou labellisé Chambre d'hôtes référence®
pour les chambres d'hôtes)
+ être déclaré en mairie.

◆ Être basé sur le territoire de Vienne Condrieu Agglomération

OU être sur un territoire limitrophe + partenaire de l'Office
de Tourisme de votre territoire de référence.



Comment devenir partenaire ?

Pour souscrire au partenariat,
rien de plus simple !

Je prends contact par mail ou par téléphone
avec le référent partenaires afin de recevoir
toutes les informations nécessaires pour valider
officiellement mon entrée dans le réseau des
épicuriens.

POUR TOUTE QUESTION
SUR VOTRE ÉLIGIBILITÉ,
N'HÉSITEZ PAS
À NOUS CONTACTER.



Vienne Condrieu Tourisme

→ notre métier

NOS MISSIONS AU SERVICE DES VISITEURS MAIS AUSSI DES SOCIO-PROFESSIONNELS DU TERRITOIRE

- ◆ **Valoriser la destination** et diffuser largement ses valeurs pour la faire rayonner
- ◆ **Accueillir et informer** les visiteurs
- ◆ **Commercialiser l'offre touristique** via la place de marché avec les acteurs économiques du territoire
- ◆ **Promouvoir des événements** tout au long de l'année pour animer le territoire.

Vienne Condrieu Tourisme, c'est aussi

DES POINTS D'INFORMATION PERMANENTS

- ◆ **Le pavillon du tourisme**
- ◆ **Un accueil hors de nos murs**
Au plus proche des flux des visiteurs et sur les événements du territoire
- ◆ **Un réseau de « Point sait tout »**
Commerces partenaires, relais d'information touristique

NOS AMBITIONS POUR 2025

- ◆ **Poursuivre la digitalisation de l'offre territoriale.**
- ◆ **Proposer une diversification et une amélioration constantes de nos services.**
- ◆ **Renforcer notre engagement dans une démarche écoresponsable.**
- ◆ **Développer des outils et des actions spécifiques pour le tourisme d'affaires.**



UNE *équipe*

DE FAÇONNEURS
D'EXPÉRIENCES
ET D'AGITATEURS
D'IDÉES



Votre interlocuteur privilégié

Adrien Jouvenaud

**Exauteur de souhaits
(dans la limite du raisonnable)
du service partenariats**

04 74 53 70 14 - 06 70 59 53 02
partenaires@vienne-condrieu.com



PLUS
DE **130**

**PARTENAIRES
ONT DÉJÀ REJOINT
L'AVENTURE !**

Embarquez avec nous !



Vienne Condrieu Tourisme

Pavillon du tourisme
Cours Brillier - CS 700
38217 Vienne Cedex

@VIENNECONDRIEUTOURISME



Contact

Adrien Jouvenaud

Responsable des relations partenariales
04 74 53 70 14 - 06 70 59 53 02
partenaires@vienne-condrieu.com